

POLÍTICA DE QUALITAT DE NEXICA

Segons la política de Qualitat de NEXICA, els serveis que oferim han de ser un fidel reflex de les expectatives i necessitats de cada client assegurant així la seva fidelitat i la bona marxa de la companyia. Per a això, declarem i assumim els següents principis:

1. **El servei i l'atenció** a Clients són objectius prioritaris del personal de l'empresa que, en aquest aspecte, ha de destacar-se clarament de la competència.
2. Referent a això, la Direcció i amb ella tots els estaments de l'empresa, estan **compromesos** a prestar al concepte de **QUALITAT**, la màxima atenció i la major dedicació a cada decisió que es prengui i en tots i cadascun dels treballs que es realitzin, a més de vetllar pel compliment de tots els requeriments legals i altres requisits aplicables que afecten les activitats de NEXICA.
3. Aquesta política de qualitat és entesa, implantada i mantinguda al dia en tots els nivells de l'organització i compta amb el total compromís i suport de la Direcció de NEXICA, qui l'estableix, desenvolupa i aplica per mitjà del **SISTEMA DE LA QUALITAT** implantat. La direcció defineix i documenta els objectius i compromisos de Qualitat.
4. Per al compliment d'aquesta política, és imprescindible la **col·laboració** de tot el personal de l'Empresa, que està obligat a complir les disposicions contemplades en el Manual de Qualitat i la documentació que del mateix es derivi, amb el convenciment d'assumir una mentalitat encaminada cap a un constant esforç de millora, que portarà a NEXICA a aconseguir els més alts nivells de qualitat del mercat.
5. Garantir la qualitat dels serveis oferts mitjançant un pla, basat en la **formació, la participació i la motivació**, destinat al desenvolupament i capacitat de tot el personal i aconseguir la màxima involucració de tot el personal en la correcta utilització del sistema de qualitat i en la implantació de millores.
6. NEXICA creu fermament que les **persones** fan que les coses funcionin i per això vela per mantenir un equip motivat que garanteixi el factor humà com a valor afegit en els seus serveis a clients. NEXICA creu sincerament en el valor de les persones, per la qual cosa comparteix i diposita les seves expectatives per a oferir als clients qualitat i innovació. És una organització orientada als clients que creu que la clau de l'èxit en la seva relació amb ells és la qualitat en tot el que es fa. És per això que s'entén que, abans d'oferir serveis de qualitat externs, primer cal satisfer i superar les expectatives dels clients interns, el talent combinat dels quals és el principal avantatge competitiu de NEXICA.
7. NEXICA i tot el seu personal treballen per a conèixer les necessitats i particularitats del negoci del client:
 - Durant la definició del servei, per a aconseguir el sistema òptim en termes de qualitat/costos.
 - Durant el manteniment del servei, per a donar la prioritat adequada a les incidències i sol·licituds.
 - Durant tota la relació amb el client, per a oferir-li noves solucions i avançar-se a les seves necessitats
8. Disposar de **proveïdors** que garanteixin bon servei i qualitat a preu competitiu.

9. Establir **revisions de resultats** del servei per a identificar les possibilitats de millora de qualitat d'aquest.
10. La implantació de **mesures correctives i preventives** per a l'eliminació i prevenció de les causes de no conformitats per a aconseguir una continuïtat en la qualitat de servei.
11. NEXICA té establerts els mecanismes i recursos necessaris per a complir la normativa vigent en els diferents àmbits que li és aplicable a tots els nivells.
12. NEXICA implanta el seu **Pla d'Igualtat** amb la seva filosofia i valors sobre aquesta àrea, per a un treball i una acció d'equitat i igualtat d'oportunitats entre homes i dones. L'objectiu és impulsar la incorporació, la permanència i la promoció de les dones mitjançant el suport a les iniciatives ja existents per a augmentar la competitivitat i la posada en marxa de nous projectes perquè els objectius siguin viables.
13. NEXICA centra la seva **Responsabilitat Social Corporativa** a aconseguir una contribució activa i voluntària de l'empresa cap a la millora de les condicions socials, mediambientals, laborals, econòmiques, de salut, etc.
14. **Responsabilitat Medi Ambiental:** NEXICA ha desenvolupat una sèrie d'estratègies de reducció de consum de paper i augment del paper destinat a reciclatge amb excel·lents resultats. L'estratègia es basa en les prioritats establertes per la Unió Europea, segons les quals els esforços han de centrar-se, per aquest ordre, en la reducció del consum de paper, el foment de la seva reutilització, el reciclatge i la valorització.

La Direcció de NEXICA