

POLÍTICA DE CALIDAD DE NEXICA

Según la política de Calidad de NEXICA, los servicios que ofrecemos deben ser un fiel reflejo de las expectativas y necesidades de cada cliente asegurando así su fidelidad y la buena marcha de la compañía. Para ello, declaramos y asumimos los siguientes principios:

1. **El servicio y la atención** a Clientes son objetivos prioritarios del personal de la empresa que, en este aspecto, debe destacarse claramente de la competencia.
2. A este respecto, la Dirección y con ella todos los estamentos de la empresa, están **comprometidos** a prestar al concepto de **CALIDAD**, la máxima atención y la mayor dedicación a cada decisión que se tome y en todos y cada uno de los trabajos que se realicen, además de velar por el cumplimiento de todos los requerimientos legales y otros requisitos aplicables que afectan a las actividades de NEXICA.
3. Esta política de calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de NEXICA, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del **SISTEMA DE LA CALIDAD** implantado. La dirección define y documenta los objetivos y compromisos de Calidad.
4. Para el cumplimiento de esta política, es imprescindible la **colaboración** de todo el personal de la Empresa, que está obligado a cumplir las disposiciones contempladas en el Manual de Calidad y la documentación que del mismo se derive, con el convencimiento de asumir una mentalidad encaminada hacia un constante esfuerzo de mejora, que llevará a NEXICA a conseguir los más altos niveles de calidad del mercado.
5. Garantizar la calidad de los servicios ofrecidos mediante un plan, basado en la **formación, la participación y la motivación**, destinado al desarrollo y capacitación de todo el personal y conseguir la máxima involucración de todo el personal en la correcta utilización del sistema de calidad y en la implantación de mejoras.
6. NEXICA cree firmemente que las **personas** hacen que las cosas funcionen y por ello vela por mantener un equipo motivado que garantice el factor humano como valor añadido en sus servicios a clientes. NEXICA cree sinceramente en el valor de las personas, por lo que comparte y deposita sus expectativas para ofrecer a los clientes calidad e innovación. Es una organización orientada a los clientes que cree que la clave del éxito en su relación con ellos es la calidad en todo lo que se hace. Es por ello que se entiende que, antes de ofrecer servicios de calidad externos, primero hay que satisfacer y superar las expectativas de los clientes internos, el talento combinado de los cuales es la principal ventaja competitiva de NEXICA.

7. NEXICA y todo su personal trabajan para conocer las necesidades y particularidades del negocio del cliente:
 - Durante la definición del servicio, para alcanzar el sistema óptimo en términos de calidad/costes.
 - Durante el mantenimiento del servicio, para dar la prioridad adecuada a las incidencias y solicitudes.
 - Durante toda la relación con el cliente, para ofrecerle nuevas soluciones y adelantarse a sus necesidades
8. Disponer de **proveedores** que garanticen buen servicio y calidad a precio competitivo.
9. Establecer **revisiones de resultados** del servicio para identificar las posibilidades de mejora de calidad del mismo.
10. La implantación de **medidas correctivas y preventivas** para la eliminación y prevención de las causas de no conformidades para conseguir una continuidad en la calidad de servicio.
11. NEXICA tiene establecidos los **mecanismos y recursos** necesarios para cumplir la normativa vigente en los diferentes ámbitos que le es aplicable a todos los niveles.
12. NEXICA implanta su **Plan de Igualdad** con su filosofía y valores sobre esta área, para un trabajo y una acción de equidad e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. El objetivo es impulsar la incorporación, la permanencia y la promoción de las mujeres mediante el apoyo a las iniciativas ya existentes para aumentar la competitividad y la puesta en marcha de nuevos proyectos para que los objetivos sean viables.
13. NEXICA centra su **Responsabilidad Social Corporativa** en conseguir una contribución activa y voluntaria de la empresa hacia la mejora de las condiciones sociales, medioambientales, laborales, económicas, de salud, etc.
14. **Responsabilidad Medio Ambiental:** NEXICA ha desarrollado una serie de estrategias de reducción de consumo de papel y aumento del papel destinado a reciclaje con excelentes resultados. La estrategia se basa en las prioridades establecidas por la Unión Europea, según las cuales los esfuerzos deben centrarse, por este orden, en la reducción del consumo de papel, el fomento de su reutilización, el reciclaje y la valorización.

La Dirección de NEXICA.