

nexica^o your IT value
NEXICA EXCHANGE

Nexica Exchange

Disfrute de una solución de correo corporativo

Nexica Exchange es la solución de correo electrónico de **nexica** basada en Microsoft Exchange 2003. Está diseñada para ayudar en las comunicaciones, ofreciendo acceso móvil, remoto y de escritorio al correo electrónico con altas cotas de seguridad y privacidad. A través de este servicio se puede acceder al correo electrónico profesional, a los contactos, agenda, tareas y notas desde los dispositivos móviles.

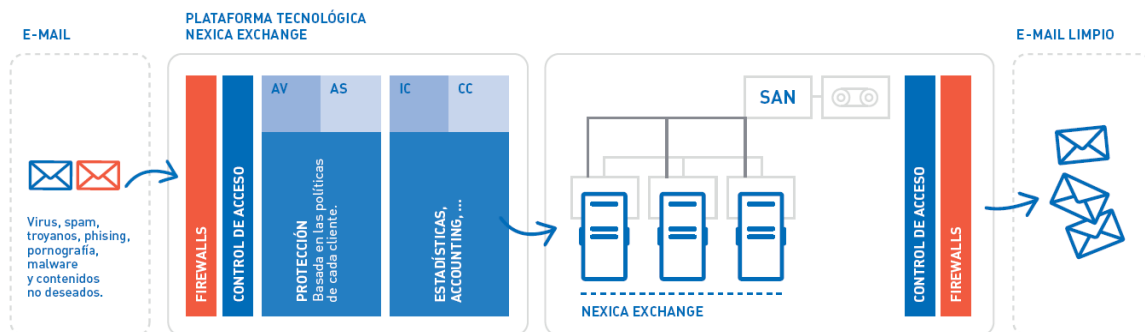
Esta nueva herramienta de **nexica** destaca por su sencillez en los procesos de implementación, administración y actualización. Permite compartir toda la información, objetos y documentos entre usuarios de forma segura y controlada, ya que ofrece un esquema de permisos para usuarios y grupos.

Con **Nexica Exchange** dispondrá de servidores en alta disponibilidad y máxima redundancia. Usted no deberá hacerse cargo de su seguridad, mantenimiento y rentabilidad, porque **nexica** se ocupará de todo.

Nexica Exchange es la solución de correo electrónico perfecta para conseguir un alto rendimiento en entornos colaborativos con alta movilidad y sin tener que asumir grandes inversiones.

Plataforma Nexica Exchange

La arquitectura tecnológica que da soporte a la Plataforma de **Nexica Exchange** está compuesta por varios ordenadores en alta disponibilidad (clusters) con almacenamiento gestionado de alta gama (SAN), back-up diario incremental en robot de cintas y custodia remota.



Esta plataforma está alojada en nuestros Internet Data Center. Estos son algunos de sus servicios:

- Múltiple conexión a Internet, con redundancia, trabajando con protocolo BGP4.
- Conexiones de los servidores a través de switches de alto nivel de CISCO.
- Suelo técnico, donde se canaliza el cableado de datos con categoría 5 mejorada.
- Suministro eléctrico garantizado mediante SAI's redundantes y grupo electrógeno que evita un corte del servicio.
- Refrigeración de cada armario para garantizar el óptimo estado de las máquinas.
- Instalaciones monitorizadas 24x7x365.
- Sistemas de alarmas y seguridad 24 h. con acceso sólo al personal autorizado.
- Sistema de detección de humos y extinción de incendios.
- Sala de trabajo para clientes.

¿A quién va dirigido?

Está dirigido **a aquellas empresas que quieran sacar rendimiento a su servicio de correo electrónico**, mejorando la velocidad de sus comunicaciones y manteniendo elevados niveles de seguridad. Principalmente, empresas con varias sedes de trabajo o con una elevada necesidad de disponer de su correo fuera de la oficina.

Y también a **aquellas empresas que ya dispongan de una solución corporativa de Exchange**. En estos casos, **nexica** llevará a cabo la migración y pondrá a su alcance un nuevo servicio de calidad adaptado a las necesidades de su empresa.

Ventajas



SEGURIDAD.

Previene la infección de virus y de correo electrónico no deseado con servicios de Antivirus (Antigen de Sybari ofrece una línea de defensa preventiva frente a virus, gusanos y códigos maliciosos que se propagan a través del correo electrónico. Antigen ofrece protección completa gracias a sus múltiples motores de análisis y a sus funciones avanzadas de filtrado de contenidos) y Antispam. Además, los clientes podrán acceder a sus buzones de forma segura a través de conexiones HTTPS

GESTIÓN EFICAZ.

Ofrece el máximo rendimiento a una herramienta imprescindible para muchas empresas. La aplicación está operativa a través de la infraestructura de NEXICA, quien se encarga del mantenimiento para ofrecer una disponibilidad 24x7.

MOVILIDAD.

Permite disponer del servicio de correo corporativo en cualquier soporte móvil.

El acceso a los buzones se puede hacer prácticamente con cualquier tipo de dispositivo: Pocket PC, XDA o SmartPhone, a través de Outlook y ActiveSync, o dispositivos móviles compatibles con WAP v 1.2 y 2.0 (XHTML) e iMode (CHTML), gracias a Outlook Mobile Access.

REDUCCIÓN DE COSTES.

Reduce los costes de correo electrónico de la empresa. La puesta en marcha de **Nexica Exchange** tiene grandes facilidades. El cliente sólo ha de asumir una cuota mensual en función del número de usuarios, y sin necesidad de realizar una inversión inicial.

FACILIDAD DE COMPARTIR INFORMACIÓN.

Ayuda a los empleados a trabajar en contacto permanente entre ellos, así como con clientes, proveedores, distribuidores, etc.

El usuario podrá acceder a las carpetas públicas (las de su empresa), facilitándole la compartición de información corporativa permanentemente sincronizada con sus compañeros.

FUNCIONALIDAD.

Permite integrarse en la red del cliente.

La solución incluye buzones Exchange con todas sus capacidades asociadas: agenda con alertas, calendario, citas, carpetas compartidas, envíos programados, etc. El acceso a estas funcionalidades se hace a través del cliente Outlook 2003 o a través de cualquier navegador. También se puede acceder al buzón a través de POP3 o IMAP, aunque con funcionalidad limitada.

Modalidades de acceso

El usuario podrá elegir entre una amplia gama de posibilidades de acceso, dependiendo de sus preferencias, de su ubicación y de los dispositivos que use:

CLIENTE OUTLOOK 2003

Es la forma más completa de acceso, ya que garantiza disponer de todas las funcionalidades para organizar, gestionar, compartir, y comunicarse en una red laboral, por lo que es la opción más recomendable cuando el usuario se encuentra en su lugar habitual de trabajo.

OUTLOOK WEB ACCESS (OWA)

Con una apariencia y una facilidad de uso muy similar a Outlook 2003, permite a los usuarios acceder de forma segura a su correo, calendario, planificación y carpetas públicas en un servidor Exchange Server, utilizando únicamente un navegador de Internet.

ACTIVESYNC

Permite acceso en tiempo real a la información a través de dispositivos móviles tipo PocketPC o Smartphone con Windows Mobile, aportando:

Acceso al correo electrónico con archivos adjuntos, calendario y contactos.

Sincronización con MS Exchange, optimizada para conexiones inalámbricas.

Acceso remoto a sitios restringidos.

OUTLOOK MOBILE ACCESS (OMA)

Aprovechando diferentes tecnologías para acceso remoto mediante dispositivos móviles.

Sus principales características son:

- Soporta dispositivos móviles compatibles con WAP v.2.0 (XHTML) e iMode.
- Acceso mediante navegador a MS Exchange 2003.
- Buzón de entrada y agenda con búsqueda, calendario, contactos, tareas,...

Servicio Antispam NEXICA

El SPAM es aquel correo electrónico no deseado por el receptor, generalmente enviado de forma masiva y con fines comerciales. El **SPAM** también se envía sin el consentimiento del proveedor de servicios de Internet o sin su conocimiento.

Por ello, **nexica** pone todos los recursos para hacer frente a este tipo de correos e **incluye este servicio de control Antispam**, de la misma manera que ofrece el **servicio gratuito de antivirus** en sus diferentes modalidades de contratación.

En **nexica** gestionamos el **SPAM** de dos maneras complementarias con el fin de garantizar al máximo la seguridad de nuestros clientes:

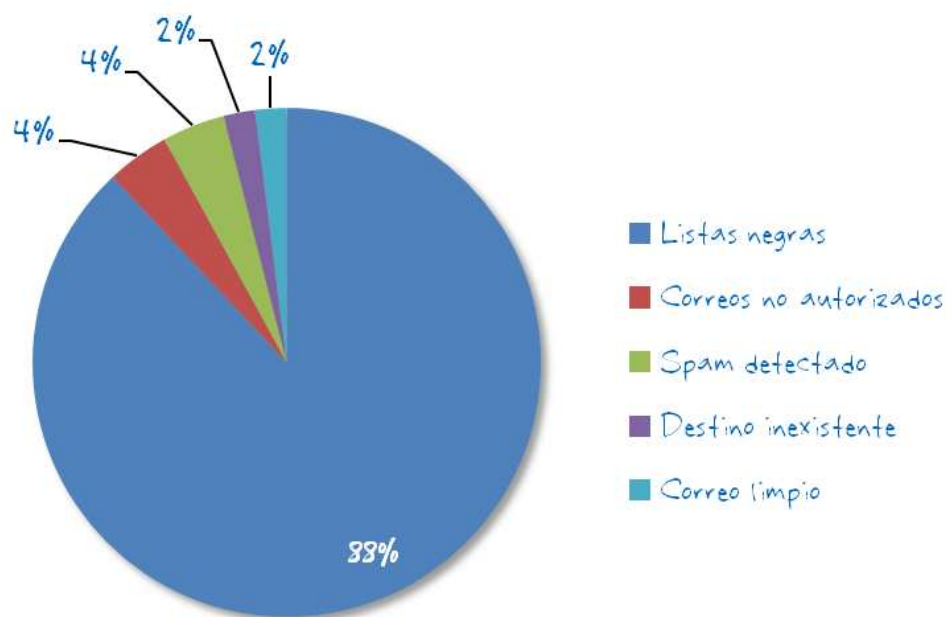
1. Mediante el análisis automático del contenido de los mensajes, así como del asunto, la dirección de origen y otras características de los correos electrónicos, el **Sistema Antispam** de **nexica** es capaz de detectar con un alto grado de eficiencia los correos "basura".

2. El sistema Antispam de **nexica** dispone de un mecanismo de aprendizaje que le permite recabar información de los correos detectados como **SPAM** para afinar cada vez más la detección de éstos. Para ello, **nexica** pone al alcance de sus usuarios nuevas técnicas de colaboración activa en el aprendizaje del **Sistema Antispam**:

- Si un usuario recibe un correo **SPAM** sin marcar, puede reenviarlo a es-spam@nexica.com.
- Si el usuario recibe un correo marcado como **SPAM** que en realidad no lo es, puede reenviarlo a no-es-spam@nexica.com.

Las “listas negras” son de gran efectividad, ya que bloquean aproximadamente la mitad de las conexiones totales a los servidores de correo de **nexica**. Si estos mensajes no fueran bloqueados, se convertirían en SPAM que llegaría a los buzones de correo, duplicando el volumen de mensajes y aumentando en un 500% la cantidad de SPAM. Estas “listas negras” están publicadas en Internet y señalan los ordenadores de los que se han obtenido pruebas utilizadas para generar SPAM, ya sea por infecciones de virus, por un envío intencionado de SPAM, etc.

Para hacernos una idea de lo que representa el SPAM, éstas son algunas cifras sobre la detección que lleva a cabo **nexica** de estos correos:



Sólo el **2%** son **mensajes correctos** que se entregan en destino. El **98%** de correo se limpia y está compuesto por:

- El **88%** de los correos electrónicos se rechazan porque la conexión pertenece a una “**lista negra**” de carácter público.
- El **2%** es correo enviado con una **dirección** de destino **inexistente**. Esto significa que en el caso de que el dominio tenga un buzón “catch-all”, los correos irán a parar a ese buzón. “Catch-all” significa que ese buzón recibe todo el correo hacia destinatarios inválidos (personal que ya no trabaja en la empresa, errores topográficos, etc....).
- El **4%** son correos identificados como **no deseados** y marcados por **nexica** mediante la señal de *****SPAM***** en el “Asunto” del mensaje.
- El restante **4%** son pertenece a clientes con direcciones de correo que no pertenecen a **nexica** y por tanto **no autorizados** para enviar mediante estos servidores (incluye mails con virus).

Servicios Gestionados versus soluciones In-house

Si su empresa ya ha decidido apostar por Microsoft Exchange y en la actualidad ya dispone de una solución Exchange en sus oficinas le aconsejamos que tenga en cuenta los costes y riesgos que se asumen al gestionar internamente un servicio tan crítico como el de la mensajería corporativa y las ventajas que conllevaría la externalización de este servicio.

nexica dispone de las infraestructuras más avanzadas, de personal especializado en gestión de sistemas y procedimientos probados a lo largo de más de 12 años de experiencia en el sector. Sea cual sea la modalidad de contratación de su servicio, dentro de nuestro Ecosistema Dinámico de Servicios, sus sistemas tendrán siempre:

- Un Internet Data Center sin un sólo punto de fallo único.
- Monitorización 24x7 de los elementos comunes.
- Solución de incidencias 24x7 para la infraestructura común de servicios (redes, instalaciones, seguridad perimetral).
- Actualizaciones y parches de los elementos de infraestructura común de servicios.
- Entorno seguro (seguridad física, seguridad perimetral).
- Procesos y metodologías de gestión contrastadas con más de 12 años de experiencia gestionando sistemas críticos.
- Acceso a los mejores profesionales.
- Posibilidad de líneas de transporte dedicadas hasta nuestro IDC.

Servidor Empresa BlackBerry

Como servicios adicionales de movilidad para nuestras cuentas de correo **Nexica Exchange**, presentamos nuestro servicio BES, herramienta de gestión de los terminales BlackBerry.

Sus principales funciones son las siguientes:

GESTIÓN REMOTA DE LA AGENDA

Envía las citas a los dispositivos, pudiendo actualizar en movilidad la agenda de cada uno de los usuarios de BlackBerry.

NAVEGACIÓN SEGURA GPRS

Permite navegar a través de la red GPRS de manera segura gracias a la encriptación 3DES. El coste de esta navegación está incluido en la tarifa plana Blackberry.

ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA DE DISPOSITIVOS

Permite gestionar de manera global todos los terminales BlackBerry de la compañía.

- Filtrado de correos: puede limitar el envío y recepción de correos de las direcciones o extensiones de correo Electrónico que la política de la compañía considere oportuno.
- Sistemas de contraseñas: puede hacer obligatorio el uso de las contraseñas de los terminales, para aumentar la seguridad del dispositivo.
- Gestión de los terminales: gracias al BES, se pueden limitar los accesos a distintas aplicaciones. Por ejemplo, en caso de una aplicación SAP, dar acceso a los comerciales a los datos de los clientes actuales y potenciales y limitarles el acceso a los datos financieros de la compañía.

FIABILIDAD

El servicio corre sobre una plataforma de correo muy fiable y robusta, certificada por Microsoft que incluye de serie diferentes mecanismos de Backup, seguridad y sistemas de protección. Además, las comunicaciones entre el servidor y el dispositivo BlackBerry están cifradas.

BACKUP PERIÓDICO

Back-up diario incremental en robot y custodia remota.

SIEMPRE ACTUALIZADO

La puesta al día del servicio y su continua actualización están garantizadas.

El servicio incluye:

- La instalación de Exchange y Directorio Activo, y de las licencias BES Server para "n" buzones.

- La configuración del Servidor BES e integración con el servicio Exchange, y de la puesta en marcha de los servicios requeridos por el cliente.
- La administración, explotación y monitorización 24x7, de la monitorización del estado del servicio y espacio en disco, del soporte al Post Master, de la instalación de parches correctores y resolución de incidencias de monitorización.
- Actualizaciones.

Vea una demo de Nexica Exchange en:

<http://www.nexica.com/Docs/NexicaExchange/inicio.html>