

nexica^o your IT value
NEXICA EXCHANGE

Nexica Exchange

Gaudeixi d'una solució de correu corporatiu

Nexica Exchange és la solució de correu electrònic de **nexica** basada en Microsoft Exchange 2003. Està dissenyada per a ajudar en les comunicacions, oferint accés mòbil, remot i d'escriptori al correu electrònic amb altes cotes de seguretat i privacitat. Mitjançant aquest servei es pot accedir al correu electrònic professional, als contactes, agenda, tasques i notes des de els dispositius mòbils.

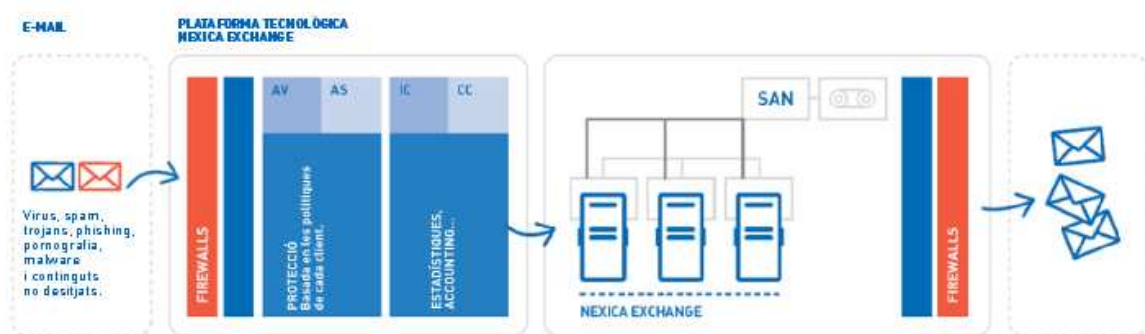
Aquesta nova eina de **nexica** destaca per la seva senzillesa en els processos d'implementació, administració i actualització. Permet compartir tota la informació, objectes i documents entre usuaris de forma segura i controlada, ja que ofereix un esquema de permisos per a usuaris i grups.

Amb **Nexica Exchange** disposarà de servidors en alta disponibilitat i màxima redundància. Vostè no haurà de fer-se càrrec de la seva seguretat, manteniment i rendibilitat, perquè **nexica** s'ocuparà de tot.

Nexica Exchange és la solució de correu electrònic perfecta per aconseguir un alt rendiment en entorns col·laboratius amb una alta mobilitat i sense haver d'assumir grans inversions.

Plataforma Nexica Exchange

L'arquitectura tecnològica que dona suport a la Plataforma de **Nexica Exchange** es compon de varius ordinadors en alta disponibilitat ("clusters") amb emmagatzemant gestionat d'alta gama (SAN), back-up diari incremental en robot de cintes i custòdia remota.



Aquesta plataforma està allotjada en el nostre Internet Data Center (IDC). Aquests són alguns del seus serveis:

- Múltiple connexió a Internet, amb redundància, treballant amb protocol BGP4.
- Connexions dels servidors mitjançant "switchos" d'alt nivell de CISCO.
- Terra tècnic, on es canalitza el cablejat de dades amb categoria 5 millorada.
- Subministrament elèctric garantit mitjançant SAI's redundants i grup electrogen que evita un tall del servei.
- Refrigeració de cada armari per garantir l'òptim estat de les màquines.
- Instal·lacions monitoritzades 24x7x365.
- Sistemes d'alarmes i seguretat 24 h. amb accés únic al personal autoritzat.
- Sistema de detecció de fums i extinció d'incendis.
- Sala de treball per a clients.

¿A qui va dirigit?

Està dirigit a **aquelles empreses que vulguin treure rendiment al seu servei de correu electrònic**, millorant la velocitat de les seves comunicacions i mantenint elevats nivells de seguretat. Principalment, empreses amb varies seus de treball o amb una elevada necessitat de disposar del seu correu fora de la oficina.

I també a **aquelles empreses que ja disposin d'una solució corporativa d'Exchange**. En aquests casos, **nexica** portarà a terme la migració i podarà al seu abast un nou servei de qualitat adaptat a les necessitats de la seva empresa.

Avantatges



SEGURETAT.

Preveu la infecció de virus i de correu electrònic no desitjat amb serveis d'Antivirus (Antigen de Sybari ofereix una línia de defensa preventiva davant virus, cucs i codis maliciosos que es propaguen mitjançant el correu electrònic. Antigen ofereix protecció completa gràcies als seus múltiples motors d'anàlisi i a les seves funcions avançades de filtrat de continguts) i Antispam. A més, els clients podran accedir a les seves bústies de forma segura mitjançant connexions HTTPS.

GESTIÓ EFICAÇ.

Ofereix el màxim rendiment a una eina imprescindible per a moltes empreses. L'aplicació està operativa mitjançant la infraestructura de NEXICA, qui s'encarrega del manteniment per a oferir una disponibilitat 24x7.

MOBILITAT.

Permet disposar del servei de correu corporatiu en qualsevol suport mòbil.

L'accés a les bústies es pot fer pràcticament amb qualsevol tipus de dispositiu: Pocket PC, XDA o SmartPhone, mitjançant Outlook i ActiveSync, o dispositius mòbils compatibles amb WAP v 1.2 i 2.0 (XHTML) i iMode (CHTML), gràcies a Outlook Mobile Access.

REDUCCIÓ DE COSTOS.

Redueix els costos de correu electrònic de l'empresa. La posada en marxa de **Nexica Exchange** té grans facilitats. El client tan sols ha d'assumir una quota mensual en funció del número d'usuaris, i sense necessitat de realitzar una inversió inicial.

FACILITAT DE COMPARTIR INFORMACIÓ.

Ajuda als empleats a treballar en contacte permanent entre ells, així com amb clients, proveïdors, distribuïdors, etc.

L'usuari podrà accedir a les carpetes públiques (les de la seva empresa), facilitant-li la compartició d'informació corporativa permanentment sincronitzada amb els seus companys.

FUNCIONALITAT.

Permet integrar-se en la xarxa del client.

La solució inclou bústies Exchange amb totes les seves capacitats associades: agenda amb alertes, calendari, cites, carpetes compartides, enviaments programats, etc. L'accés a aquestes funcionalitats es fa mitjançant el client Outlook 2003 o mitjançant qualsevol navegador. També es pot accedir a la bústia mitjançant POP3 o IMAP, encara que amb funcionalitat limitada.

Modalitats d'accés

L'usuari podrà escollir entre una ampla gama de possibilitats d'accés, depenent de les seves preferències, de la seva ubicació i dels dispositius que utilitzi:

CLIENT OUTLOOK 2003

És la forma més completa d'accés, ja que garanteix disposar de totes les funcionalitats per a organitzar, gestionar, compartir, i comunicar-se en una xarxa laboral, pel que és la opció més recomanable quan l'usuari es troba en el seu lloc habitual de treball.

OUTLOOK WEB ACCESS (OWA)

Amb una aparença i una facilitat d'ús molt similar a Outlook 2003, permet als usuaris accedir de forma segura al seu correu, calendari, planificació i carpetes públiques en un servidor Exchange Server, utilitzant únicament un navegador d'Internet.

ACTIVESYNC

Permet accés a temps real a la informació mitjançant dispositius mòbils tipus PocketPC o Smartphone amb Windows Mobile, aportant:

- Accés al correu electrònic amb arxius adjunts, calendari i contactes.
- Sincronització amb MS Exchange, optimitzada per a connexions sense fils.
- Accés remot a websites restringits.

OUTLOOK MOBILE ACCESS (OMA)

Aprofitant diferents tecnologies per accés remot mitjançant dispositius mòbils. Les seves principals característiques són:

- Suporta dispositius mòbils compatibles amb WAP v.2.0 (XHTML) i iMode.
- Accés mitjançant navegador a MS Exchange 2003.
- Bústia d'entrada i agenda amb recerca, calendari, contactes, tasques,...

Servei Antispam NEXICA

L'SPAM és aquell correu electrònic no desitjat per el receptor, generalment enviat de forma massiva i amb finalitats comercials. L'**SPAM** també s'envia sense el consentiment del proveïdor de serveis d'Internet o sense el seu coneixement.

Per aquest motiu, **nexica** posa tots els recursos per a fer front a aquest tipus de correus i **inclou aquest servei de control Antispam**, de la mateixa manera que ofereix el **servei gratuït d'antivirus** en les seves diferents modalitats de contractació.

A **nexica** gestionem l'**SPAM** de dues maneres complementàries amb la finalitat de garantir al màxim la seguretat dels nostres clients:

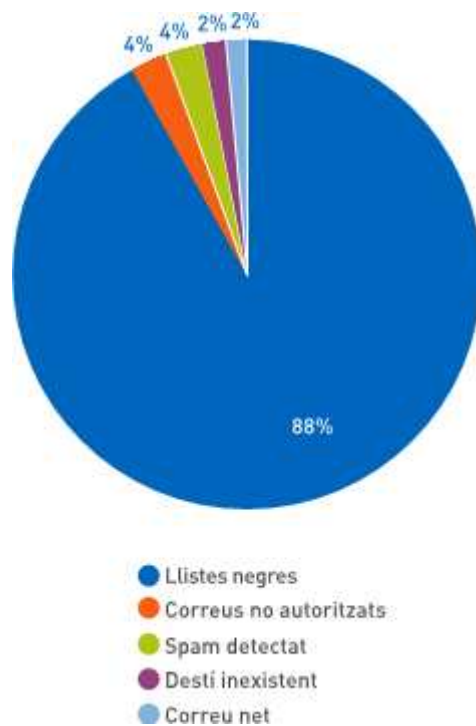
1. Mitjançant l'anàlisi automàtic del contingut dels missatges, així com de l'assumpte, l'adreça d'origen i altres característiques dels correus electrònics, el **Sistema Antispam** de **nexica** és capaç de detectar amb un alt grau d'eficiència els correus "no desitjats".

2. El sistema Antispam de **nexica** disposa d'un mecanisme d'aprenentatge que li permet recopilar informació dels correus detectats com **SPAM** per afinar cada vegada més la detecció d'aquests. Per aquest motiu, **nexica** posa a l'abast dels seus usuaris noves tècniques de col·laboració activa en l'aprenentatge del **Sistema Antispam**:

- Si un usuari rep un correu **SPAM** sense marcar, pot reenviar-lo a es-spam@nexica.com.
- Si l'usuari rep un correu marcat com **SPAM** que en realitat no l'és, pot reenviar-lo a no-es-spam@nexica.com.

Les “l·listes negres” són de gran efectivitat, ja que bloquegen aproximadament la meitat de les connexions totals als servidors de correu de **nexica**. Si aquests missatges no fossin bloquejats, es convertirien en SPAM que arribaria a les bústies de correu, duplicant el volum de missatges i augmentant en un 500% la quantitat d’SPAM. Aquestes “l·listes negres” estan publicades a Internet i assenyalen els ordinadors dels que s’han obtingut probes utilitzades per a generar SPAM, ja sigui per infeccions de virus, per un enviament intencionat d’SPAM, etc.

Per tal de fer-nos una idea del que representa l’SPAM, aquestes són algunes xifres sobre la detecció que porta a terme **nexica** d’aquests correus:



Tan sols el **2%** són **missatges correctes** que s’entreguen en destí. El **98%** de correu es neteja i està format per:

-El **88%** dels correus electrònics es rebutgen perquè la connexió pertany a una “**llista negra**” de caràcter públic.

-El **2%** és correu enviat amb una **adreça** de destí **inexistent**. Això significa que en el cas de que el domini tingui una bústia “catch-all”, els correus aniran a parar a aquesta bústia. “Catch-all” significa que aquesta bústia rep tot el correu dirigit cap a destinataris invàlids (personal que ja no treballa a l’empresa, errors tipogràfics, etc....).

-El **4%** son correus identificats com a **no desitjats** i marcats per **nexica** mitjançant la senyal de *****SPAM***** a l’“Assumpte” del missatge.

-El **4%** restant pertanyen a clients amb adreces de correu que no pertanyen a **nexica** i per tant **no**

autoritzats per a enviar mitjançant aquests servidors (inclou correus amb virus).

Serveis Gestionats respecte a solucions “In-house”

Si la seva empresa ja ha decidit apostar per Microsoft Exchange i a l’actualitat ja disposa d’una solució Exchange en les seves oficines li aconsellem que tingui en compte els costos i riscos que s’assumeixen al gestionar internament un servei tan crític com el de la missatgeria corporativa i els avantatges que comportaria la externalització d’aquest servei.

nexica disposa de les infraestructures més avançades, de personal especialitzat en gestió de sistemes i procediments provats al llarg de més de 12 anys d'experiència en el sector. Sigui quina sigui la modalitat de contractació del seu servei, dins del nostre Ecosistema Dinàmic de Serveis, els seus sistemes tindran sempre:

- Un Internet Data Center sense un sol punt de falla únic.
- Monitorització 24x7 dels elements comuns.
- Solució d'incidències 24x7 per a la infraestructura comuna de serveis (xarxes, instal·lacions, seguretat perimetral).
- Actualitzacions i "pedaços" dels elements d'infraestructura comuns de serveis.
- Entorn segur (seguretat física, seguretat perimetral).
- Processos i metodologies de gestió contrastades amb més de 12 anys d'experiència gestionant sistemes crítics.
- Accés als millors professionals.
- Possibilitat de línies de transport dedicades fins el nostre IDC.

Servidor Empresa BlackBerry

Com a serveis addicionals de mobilitat pe a les nostres comptes de correu **Nexica Exchange**, presentem el nostre servei BES, eina de gestió dels terminals BlackBerry.

Les seves funcions principals són les següents:

GESTIÓ REMOTA DE L'AGENDA

Envia les cites als dispositius, actualitzant en mobilitat l'agenda de cadascun dels usuaris de BlackBerry.

NAVEGACIÓ SEGURA GPRS

Permet navegar mitjançant la xarxa GPRS de manera segura gràcies a la encriptació 3DES. El cost d'aquesta navegació està inclosa a la tarifa plana Blackberry.

ADMINISTRACIÓ CENTRALITZADA DE DISPOSITIUS

Permet gestionar de manera global tots els terminals BlackBerry de la companyia.

- Filtrat de correus: pot netejar l'enviament i recepció de correus de les adreces o extensions de correu electrònic que la política de la companyia consideri oportú.
- Sistemes de contrasenyes: pot fer obligatori l'ús de les contrasenyes dels terminals, per augmentar la seguretat del dispositiu.
- Gestió dels terminals: gràcies al BES, es poden limitar els accessos a diferents aplicacions. Per exemple, en cas d'una aplicació SAP, donar accés als comercials

a les dades dels clients actuals i potencials i limitar-los l'accés a les dades financeres de la companyia.

FIABILITAT

El servei corre sobre una plataforma de correu molt fiable i robusta, certificada per Microsoft que inclou de sèrie diferents mecanismes de Backup, seguretat i sistemes de protecció. A més, les comunicacions entre el servidor i el dispositiu BlackBerry estan xifrades.

BACKUP PERIÓDICO

Back-up diari incremental en robot i custòdia remota.

SEMPRE ACTUALITZAT

La posada al dia del servei i la seva continua actualització estan garantides.

El servei inclou:

- La instal·lació d'Exchange i Directori Actiu, i de les llicències BES Server per a "n" bústies.
- La configuració del Servidor BES i integració amb el servei Exchange, i de la posada en marxa dels serveis requerits per el client.
- L'administració, explotació i monitorització 24x7, de la monitorització de l'estat del servei i espai en disc, del suport al Post Master, de la instal·lació de "pedaços" correctors i resolució d'incidències de monitorització.
- Actualitzacions.

Vegi una demo de Nexica Exchange a:

<http://www.nexica.com/Docs/NexicaExchange/inicio.html>